

Algemene voorwaarden Omtzigt Watersport

E-mail: Info@omzigt.com

Website: www.omzigt.com

Artikel 1 - Definities

1. Omtzigt Watersport: Omtzigt Watersport B.V., gevestigd te Sassenheim, KvK-nummer 28103088.
2. Klant: degene met wie Omtzigt Watersport een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Omtzigt Watersport en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Omtzigt Watersport.
2. Omtzigt Watersport en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Omtzigt Watersport en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Omtzigt Watersport zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Omtzigt Watersport en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Omtzigt Watersport de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Omtzigt Watersport slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

1. Omtzigt Watersport hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Omtzigt Watersport mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Omtzigt Watersport en de Klant spreken voor een dienstverlening door Omtzigt Watersport een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. Omtzigt Watersport mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. Omtzigt Watersport moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. Omtzigt Watersport mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
8. Omtzigt Watersport zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
9. Een consument mag de overeenkomst met Omtzigt Watersport ongedaan maken wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. De Klant rekent producten direct af in de winkel.
1. De Klant rekent producten direct af.
2. Omtzigt Watersport mag bij het aangaan van de overeenkomst voor een dienst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
3. De Klant moet declaraties binnen 1 maand na factuurdatum aan Omtzigt Watersport betalen, tenzij anders is afgesproken of op de factuur een andere betaaltermijn staat.
4. De genoemde betalingstermijnen zijn fatale betalingstermijnen. Wanneer de Klant het bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, is hij dus automatisch in verzuim en in gebreke, zonder dat Omtzigt Watersport de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
5. Omtzigt Watersport mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling of een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de dienst.

Artikel 7 - Recht van reclame

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag Omtzigt Watersport het recht van reclame inroepen ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. Omtzigt Watersport maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Omtzigt Watersport, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

Artikel 8 - Herroepingsrecht

Artikel 9 - Retentierecht

1. Omtzigt Watersport kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Omtzigt Watersport heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Omtzigt Watersport.
3. Omtzigt Watersport is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud

1. Omtzigt Watersport blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Omtzigt Watersport met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan Omtzigt Watersport gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Omtzigt Watersport gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Omtzigt Watersport van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

Artikel 11 - Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Omtzigt Watersport, tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
4. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag Omtzigt Watersport zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.

5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan Omtzigt Watersport kan tegenwerpen.

Artikel 12 - Levertijd

1. De levertijden van Omtzigt Watersport zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de door de Klant voor akkoord getekende offerte aan Omtzigt Watersport door Omtzigt Watersport schriftelijk of elektronisch is bevestigd aan de Klant.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Omtzigt Watersport later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Omtzigt Watersport niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en Omtzigt Watersport iets anders hebben afgesproken.

Artikel 13 - Feitelijke levering

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

Artikel 14 - Transportkosten

1. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en Omtzigt Watersport schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

Artikel 15 - Verpakking en verzending

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Omtzigt Watersport niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Omtzigt Watersport. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Omtzigt Watersport niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

Artikel 16 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van Omtzigt Watersport die bij de Klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Omtzigt Watersport de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 17 - Bewaring

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 18 - Montage en of installatie

1. Hoewel Omtzigt Watersport zich inspant alle montage- en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

Artikel 19 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Omtzigt Watersport een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Omtzigt Watersport enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
3. De garantie geldt niet:
 - in het geval van normale slijtage
 - voor schade ontstaan door ongevallen
 - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
 - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
 - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die Omtzigt Watersport levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

Artikel 20 - Ruilen

1. De Klant mag een gekocht artikel ruilen. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:
 - ruilen vindt plaats binnen 7 dagen na aankoop waarbij de Klant de originele factuur kan laten zien
 - het product wordt teruggebracht in de originele verpakking en met het aangehechte originele prijskaartje
 - het product is nog niet gebruikt
2. Afgeprijsde artikelen, bederfelijke producten, op maat gemaakte artikelen of speciaal voor de Klant aangepaste artikelen kunnen niet worden geruild.

Artikel 21 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Omtzigt Watersport voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Omtzigt Watersport mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Omtzigt Watersport op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Omtzigt Watersport tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 22 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Omtzigt Watersport.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Omtzigt Watersport de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Omtzigt Watersport redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 23 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Omtzigt Watersport tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Omtzigt Watersport geleverde producten en/of diensten.

Artikel 24 - Klachten

1. De Klant moet een door Omtzigt Watersport geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Omtzigt Watersport daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Omtzigt Watersport hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekort-koming, zodat Omtzigt Watersport hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Omtzigt Watersport.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Omtzigt Watersport andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 25 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Omtzigt Watersport.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Omtzigt Watersport ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 26 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Omtzigt Watersport een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 27 - Aansprakelijkheid Omtzigt Watersport

1. Omtzigt Watersport is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Omtzigt Watersport aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Omtzigt Watersport is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Omtzigt Watersport aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 28 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Omtzigt Watersport vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 29 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Omtzigt Watersport toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Omtzigt Watersport nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Omtzigt Watersport in verzuim is.

3. Omtzigt Watersport mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Omtzigt Watersport kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 30 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Omtzigt Watersport door de Klant niet aan Omtzigt Watersport kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computer-virussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Omtzigt Watersport 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Omtzigt Watersport kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Omtzigt Watersport de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Omtzigt Watersport hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Omtzigt Watersport hiervan voordeel heeft.

Artikel 31 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Omtzigt Watersport de overeenkomst aanpassen. Dit geldt niet voor producten die de Klant heeft gekocht in een fysieke winkel.

Artikel 32 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Omtzigt Watersport mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Omtzigt Watersport altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Omtzigt Watersport zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 33 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Omtzigt Watersport aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Omtzigt Watersport.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 34 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Omtzigt Watersport bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 35 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Omtzigt Watersport is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Omtzigt Watersport is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Omtzigt Watersport, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 20 augustus 2024.